

סדנאות לתקשורת נכונה בקהילה ובחיים

רכזת יקרה, נעים להכיר: רחל גוטמן, מגשרת ומנחה סדנאות לתקשורת נכונה בקהילה ובחיים.

אני מגיעה מעולם הגישור ומהעולם הקהילתי, הייתי שנים רבות רכזת קהילה, רכזת מתנדבים אזורית, מאמנת בסימולציות בקורסי גישור ועוד ועוד. היום אני משלבת בין שני התחומים – מתוך הבנה של המחירים הגבוהים מאד (אנרגיה ומחירים אישיים) של הקונפליקטים בחיים ובקהילה.

אני מאמינה מאד בלימוד של תקשורת נכונה, ושל מניעת קונפליקטים ככלי לחיים.

אני מציעה מגוון שירותים לקהילה:

• **מגוון סדנאות בקהילה, לבניה מודולרית לפי צרכי הישוב:**

- א. **סדנה לועד הישוב** – עבודה נכונה והרמונית מול הקהילה, העובדים והמתנדבים. מניעת קונפליקטים וטיפול נכון בהם ברגעים הראשונים, למניעת התפתחותם (2 מפגשים)
- ב. **סדנה לעובדי הישוב** – עבודה מול תושבים והנעת ועדה/מתנדבים (2 מפגשים)
- ג. **סדנה לכלל המתנדבים והעובדים בישוב** – הבנת עומק ויישומים של מערך הציפיות ההדדי בין התושבים ומוסדות הישוב (מפגש אחד)
- ד. **סדנה לאחראים על קבלת עובדים חדשים לישוב** (בד"כ חברי מזכירות + ועדת חינוך/נוער + מזכיר ור. קהילה) – קיום ראיונות עבודה (2 מפגשים, כולל סימולציות)
- ה. **סדנה לוועדת תרבות** – איך בונים תכנית תרבות מונחית-קהילה, איך מתכננים אירוע "מנצח" (2 מפגשים)
- ו. **סדנה בנושא קליטה** – ביצוע ראיונות קליטה נכונים לקהילה וגם למרואיינים – שיח פתוח ומוכוון צרכים לשני הצדדים לחשיבה משותפת על התאמת המשפחה והישוב, רלוונטי בעיקר בתקופה שבה מאד מורכב לסנן מועמדים מצד הישוב (2 מפגשים)
- ז. **סדנה בנושא קליטת פנים** – זיהוי הצרכים של המשפחות החדשות, ומתן מענה (מפגש אחד)
- ח. **סדנה (1) לוועדת רווחה** – איך נותנים מענה נכון לקהילה בלי להשחק, בהתבסס על משאבים מוגבלים? (מפגש אחד)
- ט. **סדנה (2) לוועדת רווחה** – כניסה ראשונית לבית עם "סיפור ארוך" (מחלה ארוכה, שמירת הריון וכו') – תיאום ציפיות, בירור צרכים, גבולות, אמפתיה וכו'. (מפגש אחד).
- י. **סדנה לוועדות חינוך ונוער** – איך עובדים נכון במערכת ציפיות מורכבת: התושבים, הישוב והמועצה? (מפגש אחד)

מפגש לכל הפעילים בקהילה לסיכום התהליך – שולחנות עגולים" לכלל חברי הועדות, לבניית תכנית עבודה משולבת בין הועדות השונות – יצירת "מכפיל כח" לכולם.

שירותים לפתרון קונפליקטים בקהילה:

- הובלת תהליכי פתרון קונפליקטים ובניית הסכמות בקהילה
- גישור בין צדדים (פרטיים או קהילה-תושב)

מיומנויות תקשורת לתושבים, מעולם הגישור:

- סדנה קצרה לסבים-סבתות או להורים, לפתרון מריבות בין הילדים (מתאים מאד לקראת החופש הגדול)
- קורס ללימוד עקרונות תקשורת מעולם הגישור לחיים הפרטיים (6 מפגשים בקבוצה קטנה)

אשמח להגיע לכל ישוב, ללא עלות וללא התחייבות, לפגישת היכרות וניתוח הצרכים - ע"מ להתאים מערך סדנאות מותאם לצרכי הישוב!

מצרפת המלצות לדוגמה, אשמח לשלוח המלצות נוספות. בקרוב אצלכם ☺

בברכה,

רחל גוטמן

052-5666514

Rgutman100@gmail.com

הנדון: המלצה

בחודש יולי 2018 הזמנתי את גב' רחל גוטמן להעביר לעובדי אגף הדסה במטה בנימין, סדנא הכוללת שלושה מפגשים בנושא "עבודה מול ציבור".

הסדנא הועברה באופן מעניין, אינטרקטיבי, מחכים, מותאם לקהל היעד ובעיקר כללה כלים מעשיים.

בין השאר הסדנא חידדה וחיזקה דרכי התמודדות, והפיכת האינטרקציה השוחקת והיזימית לחיובית וקלה יותר.

היחס בין ההרצאות לבין הדילוג עם המשתתפים היה מאוזן, ולכל המשתתפים ניתנה הזדמנות לחלוק עם השאר את ניסיונם האישי ודעתם בנושאים השונים.

אני ממליץ בחום על רחל כמעבירת סדנאות בכלל, ובפרט סדנאות בנושא זה.

בכבוד רב,
ברכיה מיכאלי
רכז הניסיה

